

# 삼성 시스템 에어컨

---

## 사용설명서

### 바닥 상치형 시리즈

---

- 안전을 위한 주의 사항을 반드시 읽고 제품을 바르게 사용하세요.
- 이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 사용 설명서를 잘 읽고 보관해 주세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.  
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)



**SAMSUNG**

# 차례

---

## 준비편

안전을 위한 주의사항 .....	2
사용 전 확인사항 .....	5

## 기본편

각 부분의 이름 .....	7
----------------	---

## 기타편








청소 및 손질방법 .....	8
고장신고 전 확인사항 .....	10
제품규격 .....	12
폐 전자제품 처리안내 .....	13

### 제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

# 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

 <b>경고</b>	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
 <b>주의</b>	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.
	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	감전예방을 위한 접지 표시입니다.
	전원을 차단하라는 표시입니다.
	분해금지 표시입니다.

## 설치관련

### **경고**



**정격 전원 이상의 전원선을 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원선을 임의로 연장하지 마세요.**

- ▶ 전원선을 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.**

- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

**에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.**

- ▶ 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 확실하게 고정하세요.**

- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



**열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 켤 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.**

- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

**높은 외벽, 배란다 바깥쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.**

- ▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.



**안전을 위해서 반드시 접지하세요.**

- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- ▶ 접지는 가스관, 플라스틱, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
- ※ 접지 : 감전 등의 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 대지를 연결하는 것

## 설치관련

### **주의**



**바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.**

- ▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

**에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2 m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치해야 합니다. (적용근거 : 국토교통부령으로 「건축물의 설비기준 등에 관한 규칙」 개정)**

**실내기는 16.3 m<sup>2</sup> 이상의 방에 설치하세요.**

- ▶ 16.3 m<sup>2</sup> 미만의 방에 실내기를 설치할 경우 별도의 환기장치를 설치해 주세요.

**실외기 설치시에는 반드시 배수 플러그 체결 후에 배수호스를 연결하여 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.**

- ▶ 난방운전 중 실외기에서 생긴 물이 외부로 넘쳐 재산상의 피해가 발생할 수 있습니다. 특히, 겨울철에는 물이 얼어 얼음이 떨어질 경우 인명 피해나 재산손실을 가져올 수 있습니다.

**실내기 배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요. 결로 방지를 위해 호스에 단열재로 마감 작업을 해 주세요.**

- ▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등에 피해를 입힐 수 있습니다.

# 안전을 위한 주의사항

## 전원관련

### ⚠ 경고

- ❗ 보조전원스위치가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.
  - ⊘ 전원선을 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 놓거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
    - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 손상된 전원코드는 감전의 위험이 있으므로 반드시 제조사, 제조사의 인력 또는 이에 준하는 자격을 갖춘 기술자에 의해 교체하세요.



## 전원관련

### ⚠ 주의

- ⌚ 장시간 사용하지 않거나, 천동 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.
  - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

## 사용관련

### ⚠ 경고

- ❗ 제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
  - 제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
    - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
  - 가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 새 때에는 제품이나 전원선을 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격기술자에게 연락하세요.
    - ▶ 환기팬은 사용하지 마세요.
    - ▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.
  - 제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.
    - ▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
    - ▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.
    - ▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

- ⊘ 젖은 손으로 보조전원스위치를 만지지 마세요.
  - ▶ 감전의 원인이 됩니다.



- 제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.
  - ▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



- 실외기 근처에 어린이가 밟고 올라갈 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.
  - ▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.



- 동작 중에 임의로 보조전원스위치를 끄지 마세요.
  - ▶ 다시 켤 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

- 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.
  - ▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

- 제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.
  - ▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

- 밀폐되었거나 유야, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
  - ▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

- 난방 운전시에는 배출구를 손으로 만지지 마세요. 특히, 손가락을 넣지 마세요.
  - ▶ 감전, 화상의 원인이 됩니다.

## 사용관련

### ⚠ 경고

- ⊘ 제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
  - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ⊘ 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
  - ▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

## 사용관련

### ⚠ 주의

- ❗ 실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.
  - ▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한번 이상 점검해 주세요.
  - ▶ 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.
- ⊘ 제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속, 방향제 등)을 올려 놓지 마세요.
  - ▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
  - ▶ 감전의 위험이 있습니다.제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
  - ▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.
  - ▶ 인체에 해롭습니다.리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.
- 제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.
  - ▶ 화상, 상해의 원인이 됩니다.정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.
  - ▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.
  - ▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위하여, 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

## 청소관련

### ⚠ 경고

- ⊘ 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
  - ▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
  - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

## 청소관련

### ⚠ 주의

- ❗ 실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.
  - ▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용하세요.
- ⊘ 에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.
  - ▶ 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
  - ▶ 내부 필터 청소시 '청소 및 손질방법'을 참조하세요.
  - ▶ 부품의 파손으로 감전, 화재의 원인이 됩니다.

# 사용 전 확인사항

## 실내기 사용 관련

냉방운전시 희망온도를 적절하게 조절하세요.

- ▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도 많아지므로 실외온도보다 5℃ 정도 낮게 조절하여 사용하세요.

난방운전시 별도의 난방제품을 함께 사용하세요.

- ▶ 에어컨은 실내·외 온도가 떨어지면 난방능력이 감소할 수 있으므로 이 때는 별도의 난방제품을 함께 사용하세요.

냉방운전시 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

- ▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만 아니라 절전 효과도 기대할 수 있습니다.

에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

- ▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉방(난방) 효과가 떨어집니다.
- ▶ 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

- ▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.
- ▶ 냉방운전시 열기구를 함께 사용하지 마세요. 냉방 효과가 떨어집니다.

## 실내기 보관 관련

- ▶ 맑은 날 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.
- ▶ 운전을 정지시키고 보조전원스위치를 꺼 주세요.



- 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

## 실외기 사용 관련

덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.

- ▶ 제품 고장의 원인이 되고, 바람이 잘 통하지 않아 냉방(난방) 효과가 떨어집니다.

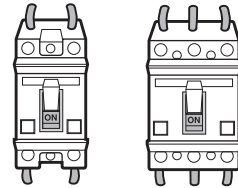
## 실외기 설치 관련

- ▶ 실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해 설치하시고 햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 꼭 설치해 주세요.

## 보조전원스위치 확인

에어컨을 켜기 전 보조전원스위치를 꼭 켜 주세요.

- ▶ 보조전원스위치가 꺼져 있으면 [운전/정지] 버튼을 눌러도 에어컨이 켜지지 않습니다.



### 보조전원스위치

참고

- 보조전원스위치(MCCB, ELB)는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.
- 건물 내의 분전함에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 반드시 설치해 주시고, 청소시 또는 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 꺼 주세요.
- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않다가 다시 사용할 경우에는 운전을 시작하기 6시간 전에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 켜 주세요.

## 운전 전 주의사항

- ▶ 에어컨에 사용되는 냉매 가스는 독성이 없고, 가연성이 없는 안전한 가스이지만 밀폐된 작은 공간에 실내기를 설치할 경우 허용값 이상의 냉매 가스가 누출될 수 있으므로 별도의 대책(환기 장치)이 필요합니다.
- ▶ 냉난방 겸용 모델 사용시 한 대의 실외기에 연결된 실내기의 혼용운전은 불가능합니다.  
※ 혼용운전이란, 한 대의 실외기에 연결된 여러 대의 실내기 중 일부는 냉방운전을 일부는 난방운전을 하는 것을 말합니다.

## 에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

구분	실내온도	실외온도	실내습도
냉방운전	18 ~ 32 °C	-5 ~ 48 °C	상대습도 80 % 이하
제습운전	18 ~ 32 °C	-5 ~ 48 °C	-
난방운전	27 °C 이하	-20 ~ 24 °C	-

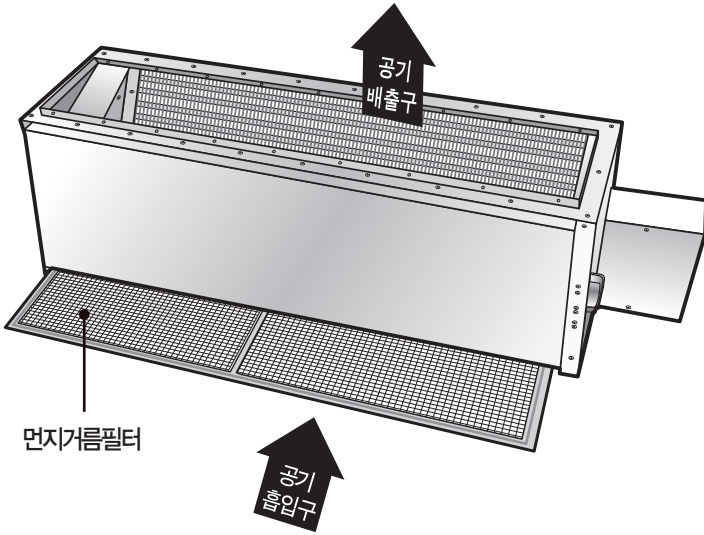


참고

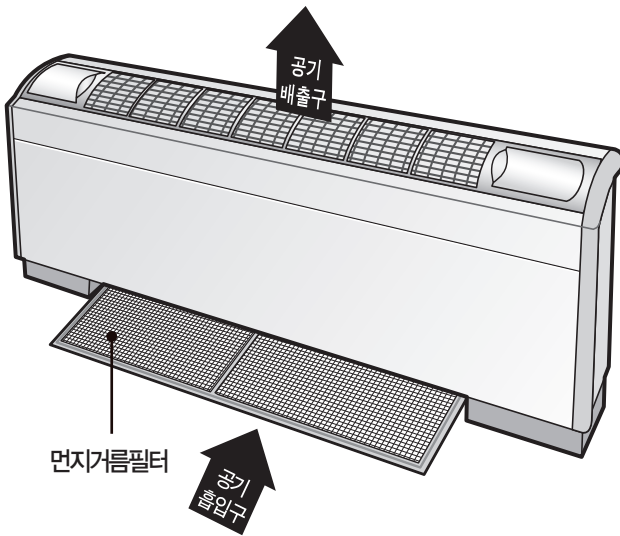
- 습도가 높은 곳에서 오랫동안 냉방운전을 하면 에어컨 실내기에 이슬이 맺힐 수 있습니다.
- 정격난방능력은 실외온도 7 °C 기준이며, 실외온도가 0 °C 이하로 내려가면 온도조건에 따라 떨어질 수 있습니다.

# 각 부분의 이름

## 매립형 실내기



## 노출형 실내기





# 청소 및 손질방법

## 실외기 열교환기 청소방법

- ▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.
- ▶ 먼지를 제거해 주세요.



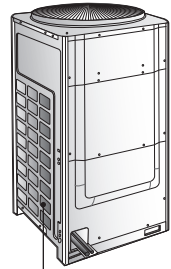
참고

- 실외기의 열교환기를 청소하기가 곤란한 경우 서비스센터에 문의하세요.



주의

- 실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 주의하세요.



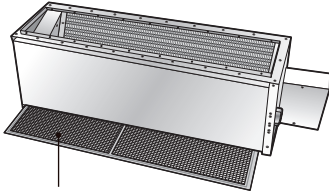
**실외기 열교환기**  
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

# 청소 및 손질방법

## 먼지거름필터 청소방법

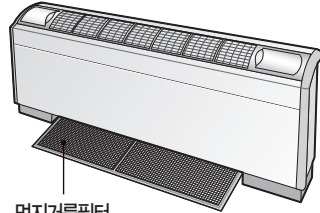
- ▶ 청소 전 전원을 반드시 차단해 주세요.
- ▶ 먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 먼지를 걸러 주는 장치입니다.

먼지거름필터를 빼 주세요.



먼지거름필터

매립형

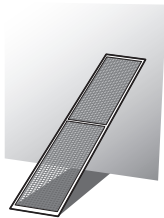


먼지거름필터

노출형

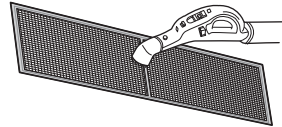
그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

- ▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요. 먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.



진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

- ▶ 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



리모컨의 [필터리셋] 버튼을 누르세요.



무선리모컨




유선리모컨

### 참고

- 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 리모컨 수신기의 필터 표시등(☐)에 불이 들어왔을 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요
- 필터 표시등(☐)에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 [필터리셋] 버튼을 눌러주세요.

# 고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	조치사항
운전이 안돼요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.</li> <li>▶ 보조원전스위치의 켜짐 상태를 확인하세요.</li> <li>▶ 꺼짐 및 종료예약을 통해 에어컨이 꺼진 경우 다시 [운전/정지] 버튼을 눌러 주세요.</li> </ul>
온도조절이 안돼요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 송풍운전을 선택한 경우 희망온도가 자동으로 설정되어 따로 조절되지 않습니다.</li> </ul>
난방운전이 안돼요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 실외기가 냉방전용 제품일 경우 실내기에서 난방운전을 선택해도 난방운전이 되지 않습니다.</li> <li>▶ 냉방전용 리모컨일 경우 난방운전이 작동되지 않으므로 냉난방 겸용 리모컨을 사용하세요.</li> </ul>
찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 냉방운전시 희망온도가 현재온도보다 높을 경우 [온도조절] 버튼을 눌러 현재온도보다 최저 온도로 낮게(냉방운전시 18 °C) 조절하세요.</li> <li>▶ 난방운전시 희망온도가 현재온도보다 낮을 경우 [온도조절] 버튼을 눌러 현재온도보다 최고 온도로 높게(난방운전시 30 °C) 조절하세요. (냉난방 모델만 해당)</li> <li>▶ 송풍운전을 선택한 경우 송풍운전은 찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않는 운전이므로 냉방/난방/자동/제습운전을 선택해 사용하세요.</li> <li>▶ 먼지거름필터가 먼지로 막힌 경우 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요.</li> <li>▶ 실외기에 덮개가 덮여 있거나 근처에 장애물이 있는 경우 덮개를 벗기거나 장애물을 치워주세요.</li> <li>▶ 실내기가 햇빛이 비치는 곳에 설치되어 있다면 냉방운전시 커튼 등으로 햇빛을 차단시켜 주세요.</li> <li>▶ 창문이나 문이 열려있는 경우 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 닫아 주세요.</li> <li>▶ 냉방운전을 정지한 후 곧바로 제품을 작동시킬 경우 실외기 압축기 보호를 위해 3분 정도 찬바람이 나오지 않습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.</li> <li>▶ 난방운전을 시작한 직후에는 찬바람이 나오는 것을 막기 위해 일정시간이 지난 후에 바람이 납니다. 고장이 아니므로 안심하세요.</li> <li>▶ 배관을 배관허용길이 이상으로 길게 연결할 경우 냉방(난방) 효과가 떨어질 수 있습니다.</li> </ul>
바람세기 조절이 안돼요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자동/제습운전을 선택한 경우 바람의 세기는 각 운전에 맞춰 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다.</li> </ul>
바람 조절판이 움직이지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 난방운전 중인 경우, 써머오프, 제상구간, 균유, 오일회수시에는 바람 조절판이 상향으로 고정되고, 냉풍 방지시에는 바람 조절판이 하향으로 고정되어 동작하지 않습니다.</li> </ul>
무선리모컨이 작동하지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 건전지의 수명이 다 되었을 경우 새 건전지로 교체하세요.</li> <li>▶ 리모컨 수신부가 가려져 있을 경우 가려진 물건을 치우세요.</li> <li>▶ 강한 빛(삼파장 형광등, 네온사인등) 근처에서 사용하면 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다.</li> </ul>
유선리모컨이 작동하지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 리모컨 우측 하단에  표시가 나타났을 경우 에어컨을 정지시키고 보조원전스위치를 끈 후 서비스센터에 연락하세요.</li> </ul>
유선리모컨으로 에어컨이 즉시 켜지거나 꺼지지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 유선리모컨을 그룹 제어용으로 사용할 경우 리모컨에 연결된 에어컨은 차례로 켜지거나 꺼지므로, 이는 고장이 아닙니다. (최대 32초 소요)</li> </ul>

# 고장신고 전 확인사항

증상	조치사항
예약이 안돼요	▶ 예약 시간을 선택한 상태에서 [확인/취소] 및 [설정/취소] 버튼을 누르지 않았을 경우 예약 시간을 다시 설정한 후 [확인/취소] 및 [설정/취소] 버튼을 누르세요.
이상한 냄새가 나요	▶ 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 경우 실내를 환기시켜 주세요. 냄새가 심할 경우 3~4시간 정도 송풍운전을 해 주세요. (에어컨에는 냄새가 나는 부품을 사용하지 않습니다.) ▶ 먼지거름필터가 지저분할 경우 먼지거름필터를 청소해 주세요.
실내기 표시등이 계속 깜박거려요	▶ [운전/정지] 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요. ▶ 보조전원스위치를 껐다가 다시 켜 후 운전해 보세요. ▶ 위 두 가지 조치를 취한 이후에도 계속 표시등이 깜박일 경우 서비스센터에 연락하세요.
실내기에 이슬이 맺혀요	▶ 문을 연 상태에서 냉방운전시 습한 공기가 제품 토출부에 부딪혀 제품 및 패널 부위에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 문을 닫아 주세요.
이상한 소리가 나요	▶ 에어컨 사용 상태에 따라 (특히 실외온도가 20 ° C 이하일 경우) 냉매 가스의 흐름이 변하면서 쇠석, 꾸르륵, 꿀렁꿀렁, 등의 물이 흐르는 듯한 소리가 날 수 있습니다. 냉매가 이동하는 정상적인 소음으로 안심하세요. ▶ [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨 내부의 배수펌프에서 동작 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음으로 안심하세요. ▶ [운전/정지] 버튼을 누른 직후에는 에어컨이 바람 조절판의 위치를 판단하는 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음으로 안심하세요.
에어컨을 껐는데도 실외기 팬이 돌아가요	▶ 에어컨 정지 과정에서 발생하는 냉매가스 소음을 줄이기 위하여 실외기 팬이 돌아갈 수 있습니다. 정상적인 동작이므로 안심하세요.
실외기 배관 연결부에서 물이 떨어져요	▶ 온도 차이에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
실외기에서 수증기가 나요	▶ 겨울철 에어컨 난방운전시 실외기의 열교환기에 발생한 성애가 제상운전에 의해서 녹으면서 발생하는 수증기입니다. 고장이나 화재가 아니므로 안심하세요.

# 제품규격

모델명(시리즈)	냉방능력(W)	난방능력(W)	크기 [WxDxH(mm)]	중량 (kg)	전원	냉매
AVXTLH040B5	4000	4500	945 x 600 x 220	23.0	단상 220 V, ~ 60 Hz	R-410A
AM040FNFDBH1	4000	4500	945 x 600 x 220	23.0		
AM072FNFDBH1	7200	8100	1225 x 600 x 220	28.5		
AM040JNGDBH1	4000	4500	1169 x 600 x 220	26.0		
AM072JNGDBH1	7200	8100	1449 x 600 x 220	31.5		

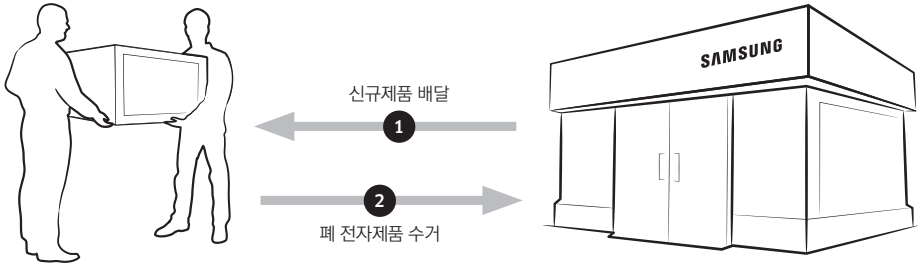
- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.

# 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

## 무료처리

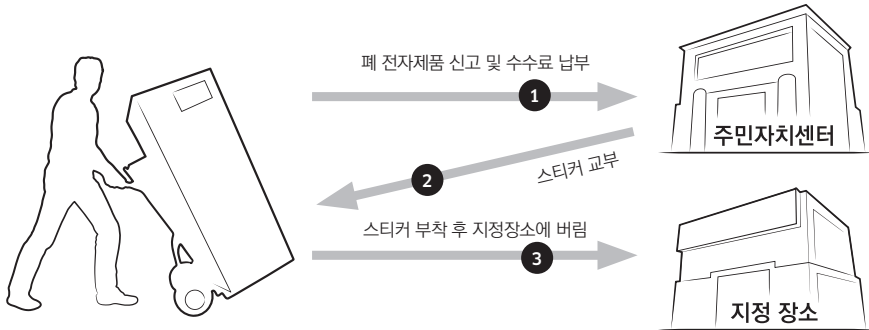
삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.



- 직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

## 유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



## 삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표하는데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

# 제품보증서

## 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명	구 입 일	년 월 일	모 델 명	Serial No.	구입대리점	판매금액

제품 보증 기간은 **2년**  
 핵심부품 (컴프레서) 보증기간은 **4년**  
 부품 보유기간은 **8년**입니다.

※ GHP 핵심부품(컴프레서, 엔진) 보증기간은 4년 또는 6,000시간 (선도래 조건)

※ 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상 수리만 가능합니다.

## 무상서비스

※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

### 1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 전액 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

### 2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 또는 환급	정액감가상각한 전액 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

## 기타사항

매립용배관 설치 시 수분, 이물제거를 위해 세척작업은 반드시 실행해야 함으로 세척작업 비용은 유상 징수합니다.

**삼성전자주식회사**

<http://www.samsung.com/sec/>



## 유상서비스

### 1. 고장이 아닌 경우

- 사용설명서 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

### 3. 그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
- ※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

### 삼성 시스템 에어컨

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 보세요.

• 분실하실 경우 따로 구입해야하므로 보관에 주의하세요.

### 에어컨 설치 기사님의 설치 자격증을 반드시 확인하세요!



에어컨 신규 설치 및 재설치는 반드시 당사 설치 자격증을 소지한 설치 기사님께서 정품 부품을 사용하여 설치할 수 있도록 서비스 센터 대표 번호로 연락 바랍니다. 설치 자격증을 소지하지 않은 설치 기사에게 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

### 오래 사용한 에어컨은 안전 점검이 필요합니다.

안전점검	이런 증상이 나타나나요?	이럴 땐 사용을 중지하세요.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운전 소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.</li> <li>○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다.</li> <li>○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.</li> <li>○ 실내기에서 물이 샌다.</li> <li>○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.</li> <li>○ 구입처 또는 서비스 센터로 연락하여 점검을 받는다.</li> <li>◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.</li> </ul>

서비스 센터 대표 번호	고객 상담실
고장 접수 및 재설치 문의 <b>전국 어디서나 1588-3366</b> 제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 문의 사항을 언제나 친절하게 듣고 빠르게 처리해 드리겠습니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스 센터 홈페이지	삼성전자 홈페이지
<b>www.samsungsvc.co.kr</b> 고객이 원하는 날짜와 시간에 실시간으로 고장 상태를 상담할 수 있는 사이버 서비스 센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사 제조자: 삼성전자(주)



#### 한국 서비스 품질 우수 기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

DB68-03931A-09

